

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Hendrik Louis David

NIM : 20200103066

Program Studi: Magister Manajemen

Judul Tesis : **Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Untuk Meningkatkan Niat Beli Di *E-commerce***

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ferryal Abadi, SE., M.Si (.....)

Penguji : Dr. Unggul Kustiawan, SE, M.SM (.....)

Penguji : Prof. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Rina Anindita, SE., MM (.....)

Tanggal : 17 Februari 2023